

## التقرير التحليلي الشامل لاستبيانات قياس الرضا – جمعية أيادي الخير (٢٠٢٤م)

يعرض هذا التقرير نتائج خمسة استبيانات تم تنفيذها خلال عام ٢٠٢٤م لقياس رضا المستفيدين، والموظفين وأعضاء الجمعية العمومية، في إطار تعزيز ممارسات الشفافية والتحسين المستمر لجودة العمل.

### أولاً: استبيانات رضا المستفيدين

#### ١. سلة أبو حاتم

- عدد المشاركين: ٥٩ من أصل ٧٠
- نسبة المشاركة: ٨٤,٣%
- نسبة الرضا العامة: ٩٨,٣%
- نقاط إيجابية: رضا مرتفع جداً – جودة المحتوى والتوزيع
- ملاحظات للتحسين: إضافة أصناف (تونة، قشطة...), تنظيم التوزيع، توفير توصيل

#### ٢. سلة أبو فواز

- عدد المشاركين: ٨٥ من أصل ١٠٠
- نسبة المشاركة: ٨٥%
- نسبة الرضا العامة: ٩٢,٩٤%
- نقاط إيجابية: رضا جيد جداً – تجاوب الجمعية مع الملاحظات
- ملاحظات للتحسين: تحسين جودة بعض الأصناف، التوزيع الشهري، التواصل المسبق

#### ٣. بطاقة المحيسن

- عدد المشاركين: ٤١ من أصل ٦٠
- نسبة المشاركة: ٦٨,٣%
- نسبة الرضا العامة: ٩٢,٦٩%
- نقاط إيجابية: سهولة الاستخدام، رضا عن منفذ البيع
- ملاحظات للتحسين: زيادة مبلغ الدعم، إتاحة خيارات منافذ بديلة

## ثانياً: استبيان رضا الموظفين

- عدد المشاركين: ٨ من أصل ٨
- نسبة الرضا العامة: ٨٧,٥%
- نقاط إيجابية:
  - رضا تام عن بيئة العمل
  - دعم وتوجيه إداري مميز
  - وضوح المهام وتوفير التدريب
- ملاحظات للتحسين:
  - تعزيز الحوافز والمكافآت

## ثالثاً: استبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية

- عدد المشاركين: ٩ من أصل ١١
- نسبة الرضا العامة: ١٠٠%
- نقاط إيجابية:
  - التزام عالٍ بالحوكمة والشفافية
  - تواصل فعال من الجمعية
  - برامج نوعية تتماشى مع الاحتياج المجتمعي
- ملاحظات للتحسين:
  - تعزيز مشاركة الأعضاء في اتخاذ القرار
  - تمكين أكبر لدور الجمعية العمومية في التقييم

## الاستنتاج العام

نتائج الاستبيانات تعكس أداءً مميزاً للجمعية في البرامج والخدمات وبيئة العمل، وتدل على رضا واسع بين أصحاب العلاقة.

الملاحظات الواردة تشكل فرصاً واضحة للتحسين، وتدعم استمرارية تطوير الأداء ورفع الكفاءة التشغيلية.

تؤكد الجمعية أنها أخذت هذه النتائج بعين الاعتبار، وتم عرضها على مجلس الإدارة الذي أقر التوصيات التالية:

- تحسين البرامج بحسب الملاحظات.
- تعزيز التحفيز الوظيفي.

• إشراك أوسع لأعضاء الجمعية العمومية في رسم التوجهات.

للاستفسارات أو تقديم مقترحات إضافية، نرحب بكم عبر:

البريد: info@ayadi.org.sa

الموقع: www.ayadi.org.sa

رئيس مجلس الإدارة  
خشيده  
امين صالح خلف الشيخ



أيادى الخير  
Ayadi Alkhair